



dialogue///društvo///diversity

POLITIKA O ZAŠTITI DJECE

Dokument izradili: Djelatnici DKolektiva – organizacije za društveni razvoj

Dokument odobrio: Izvršni odbor DKolektiva – organizacije za društveni razvoj

Ožujak, 2020.

Osijek

KONTAKT

Adresa: Stjepana Radića 16, Osijek

Telefon: 031 211 306

E-mail: dkolektiv@dkolektiv.hr

Web: www.dkolektiv.hr

UVOD

DKolektiv – organizacija neprofitna je organizacija osnovana 2005. godine koja djeluje kao regionalni resursni centar u Slavoniji i Baranji u prvom redu za pitanja razvoja volonterstva i civilnoga društva kao iznimno važnih elemenata razvoja zajednice i demokracije uopće.

Kao organizacija koja, između ostalog, provodi i aktivnosti s djecom i aktivnosti koje na njih utječu, DKolektiv ozbiljno shvaća svoju odgovornost u promicanju sigurnosti i zaštite djece od zlostavljanja i iskorištavanja u bilo kojem obliku.

Politika o zaštiti djece utvrđuje zalaganja DKolektiva u osiguravanju ostvarivanja prava djece i njihova prava na zaštitu, kao i procedure u zaštiti djece uključene u aktivnosti organizacije. DKolektiv poduzima potrebne mjere kako bi djelovao u najboljem interesu djeteta.

Politiku o zaštiti djece obvezni su provoditi svi djelatnici, vanjski suradnici i volonteri DKolektiva.

Politika o zaštiti djece pokriva četiri područja:

1. Politiku organizacije – politika o načinu na koji je organizacija predana u prevenciji, zaštiti i odgovaranju na štetu počinjenu djeci.
2. Odgovornost i očekivanja osoblja – određuje jasnu odgovornost i očekivanja djelatnika, vanjskih suradnika i volontera DKolektiva u radu s djecom.
3. Standardi postupanja – opisuje postupke kojima se osigurava sigurnost djeteta.
4. Odgovornost za praćenje provedbe – opisuje način praćenja i revidiranja politike.

Za potrebe ove politike dijete se definira kao svaka osoba mlađa od 18 godina.

Svi izrazi u muškom rodu koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu uporabljeni su neutralno i jednakim se odnose na ženske i muške osobe.

NAČELA DKOLEKTIV U RADU S DJECOM

- sve aktivnosti provode se na način da se osigura sigurnost, zdravlje i dobrobit djeteta
- prema svakom se djetetu odnosi s uvažavanjem i poštivanjem
- rad s djecom provodi se na način da je usklađen s njihovim razvojnim mogućnostima, no istovremeno unapređujući njihove vještine i potencijale
- dječja prava propisana Konvencijom o pravima djeteta moraju se poštivati, kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju
- među djecom se ni po kojoj osnovi ne smije praviti diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija
- poštuje se privatnost i štiti identitet djeteta te osigurava suglasnost zakonskog skrbnika za sudjelovanje djeteta u aktivnostima organizacije, korištenje podataka o djetetu, fotografiranje i objavu fotografija
- sve osobe izravno uključene u rad s djecom (djelatnici, vanjski suradnici, volonteri) upoznaju se s ovom Politikom i istu prihvacaјu

POLITIKA ORGANIZACIJE

U radu s djecom DKolektiv se oslanja na Konvenciju Ujedinjenih naroda o pravima djeteta.

Kao organizacija vjerujemo da ni jedno dijete ne smije biti izloženo zlostavljanju ili iskorištavanju, stoga u radu s djecom želimo kreirati okruženje u kojem se djeca osjećaju sigurno, u kojem se ona poštuju, štite i osnažuju.

Svi programi koji se odnose na djecu ili u koja su djeca uključena moraju biti osmišljeni i provedeni na način da se u najvećoj mogućoj mjeri zaštiti interes i dobrobit djeteta te ga se zaštiti od svakog oblika zlostavljanja i iskorištavanja. Djelatnici, vanjski suradnici i volonteri DKolektiva imaju obvezu i odgovornost u svom radu s djecom štititi i promicati dobrobit djece te osigurati prostor za suradnju i uvažavanje potreba same djece.

Politika o zaštiti djece javno je dostupna i objavljena je na internetskoj stranici organizacije s namjerom da se s njom mogu upoznati sve osobe koje žele dobiti informaciju o načelima organizacije u radu s djecom i procedurama u zaštiti djece uključene u aktivnosti organizacije.

ODGOVORNOSTI I OČEKIVANJA OSOBLJA

Sve osobe koje su uključene u izravan rad s djecom ili provode aktivnosti koje na njih imaju utjecaj odgovorni su za zaštitu djece i obvezni su u svom radu primjenjivati standarde navedene u nastavku.

Djelatnici, vanjski suradnici i volonteri DKolektiva koji u svom radu dolaze u izravan i neizravan kontakt s djecom trebaju:

- ponašati se jednakom prema svoj djeti bez obzira na spol, rod, seksualnu orientaciju, nacionalnu, etničku i vjersku pripadnost, društveni status, tjelesna ili mentalna ograničenja
- biti svjesni situacija koje mogu predstavljati rizik za djecu i znati pravilno postupiti u takvim situacijama
- planirati i organizirati rad i mjesto za rad na način da se potencijalni rizici svedu na minimum
- omogućiti djeci da otvoreno iznose svoje probleme i probleme koje uočavaju u svojoj okolini te o njima razgovaraju
- razgovarati s djecom o njihovom odnosu s djelatnicima, volonterima i vanjskim suradnicima i poticati ih da otvoreno iznesu ako im nešto smeta
- upoznati djecu s njihovim pravima i načinu postupanja u slučaju povrede tih prava
- s poštovanjem i uvažavanjem uzimati u obzir mišljenje djeteta kada se radi o okolnostima koje se na njega odnose
- omogućiti djeci da sudjeluju u procesima donošenja odluka koje se odnose na njih
- prijaviti nadležnim institucijama svako postupanje koje može ugroziti zdravlje i integritet djeteta

Djelatnici, vanjski suradnici i volonteri DKolektiva u radu s djecom nikada ne smiju:

- udariti ili na bilo koji drugi način fizički povrijediti dijete
- razviti fizičke i/ili seksualne odnose s djetetom
- razviti s djecom odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili smatrani kao iskorištavanje
- fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan
- postupati na način koji bi mogao dovesti dijete u rizik da bude zlostavljan

- koristiti neprimjerene jezične izraze, davati prijedloge i nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili ponižavajući
- ponašati se na način da posrame, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja
- diskriminirati ili favorizirati određenu djecu
- propustiti primjereno reagirati na zapaženo opasno ili nasilničko ponašanje djece i prema djeci
- djecu izlagati neprimjerenim sadržajima kao što su nasilje ili pornografija
- objavljivati fotografije ili video uratke djece u svrhu promocije aktivnosti bez pisane suglasnosti zakonskog skrbnika

STANDARDI POSTUPANJA

Prije organiziranja svake aktivnosti u koju namjerava uključiti djecu ili aktivnosti koje na njih imaju utjecaj, DKolektiv će izraditi analizu rizika kako bi utvrdio postoji li u samoj aktivnosti situacije koje djecu mogu izložiti zlostavljanju, iskorištavanju i/ili zanemarivanju. Analiza obuhvaća procjenu potencijalnih rizika, određivanje mjera za smanjenje rizika i provjeru jesu li poduzete odgovarajuće mjere koje mogu smanjiti rizike ili ih u potpunosti otkloniti. Sa svim utvrđenim mjerama bit će upoznate osobe koje će izravno biti uključene u pojedinu aktivnost s djecom.

DKolektiv, prilikom uključivanja svojih djelatnika, suradnika i volontera u izravan ili posredan kontakt s djecom, osigurat će da se poštuju svi postupci provjere sukladno važećim propisima, uključujući i pribavljanje potvrde o nekažnjavanju i/ili nevođenju kaznenog postupka. Ujedno, svaki novi djelatnik, suradnik ili volonter prije uključivanja u aktivnosti s djecom bit će upoznat s ovom Politikom.

Svaki djelatnik, suradnik i volonter prije uključivanja u aktivnosti s djecom dobit će upute i informacije gdje i kako prijaviti svako primjećeno zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta.

Volonterima uključenima u izravan rad s djecom DKolektiv će osigurati potrebnu edukaciju i kontinuiranu podršku. Prije uključivanja volontera u aktivnosti u kojima se volonteri dovode u izravan kontakt s djecom, svaki je volonter obvezan proći edukaciju koju će organizirati DKolektiv, a koja će ih pripremiti za kvalitetan rad s djecom. Sastavni dio edukacije je i upoznavanje volontera s ovim Pravilnikom, odgovornostima i očekivanjima, kako samih volontera, tako i DKolektiv kao organizatora volontiranja.

Prije uključivanja djeteta u aktivnosti organizacije, DKolektiv će zatražiti pisano suglasnost zakonskog skrbnika koja sadrži detaljan opis aktivnosti u kojima će dijete sudjelovati.

Prije snimanja zvučnih, fotografskih ili video materijala, DKolektiv će za isto tražiti pisano suglasnost zakonskog skrbnika kao i dopuštenje za korištenje snimljenih materijala u promotivne, edukativne i druge svrhe.

U slučaju sumnje da je došlo do povrede prava djeteta ili djece, zlostavljanja, zanemarivanja i/ili iskorištavanja, djelatnici DKolektiva su obvezni pokrenuti postupak radi zaštite prava djeteta. Svaka sumnja na povredu djetetovih prava prijavljuje se voditeljicama programa i izvršnoj direktorici koje će poduzeti zakonom određene radnje i slučaj prijaviti nadležnim institucijama.

U slučaju sumnje na zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta od strane djelatnika, vanjskog suradnika ili volontera, osoba na koju je sumnja upućena neće moći raditi s djecom dok se ne završi istraga slučaja.

Ako se nakon istrage utvrdi da su optužbe istinite, osobi na koju se optužba odnosi, sukladno težini djela, odredit će se disciplinske mjere: trajna zabrana rada s djecom u organizaciji ili raskidanje ugovora.

ODGOVORNOST ZA PRAĆENJE PROVEDBE

DKolektiv redovito prati provedbu politika i procedura zaštite djece.

Voditelji programa u kontaktu sa svojim kolegama, vanjskim suradnicima i volonterima provjeravaju primjenjuju li se standardi iz ove Politike i o tome izvještavaju izvršnu direktoriku. Na zajedničkim sastancima djelatnika DKolektiva, najmanje dvaput godišnje, provodi se interna evaluacija koja obuhvaća provjeru jesu li primijenjeni standardi iz ove Politike, koliko su učinkoviti i što treba poboljšati. Ujedno, na sastanku se razmatra jesu li i u kolikoj mjeri, sukladno izrađenoj analizi rizika za pojedinu aktivnost, poduzete sve određene mjere kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri zaštитilo svako dijete.

Politika se prema potrebi usklađuje sa zaključcima evaluacije i revidira. Revidiranu Politiku odobrava Izvršni odbor DKolektiva.

Odobrena revidirana Politika objavljuje se na internetskoj stranici organizacije i s njom se upoznaju svi djelatnici, vanjski suradnici i volonteri uključeni u rad s djecom.

Ova Politika odobrena je od strane Izvršnog odbora DKolektiva u ožujku 2020.