



VOLONTERSKI centar Osijek



IZVJEŠTAJ O RADU 2013.





Poštovani čitatelji,

pred vama je godišnji izvještaj o radu Volonterskog centra Osijek. Imam privilegiju sa zadovoljstvom pogledati na uloženi angažman i ostvarene rezultate u protekloj godini. Brojne organizacije i još brojniji pojedinci prošli su kroz naše aktivnosti, dokazujući kako i unatoč krizi postoji društveni potencijal koji može doprinijeti razvoju.

Pored specifičnih projekata o kojima ćete u ovom izvještaju čitati, naša energija bila je usmjerena na izgradnju partnerstava, podizanje kvalitete rada uz trajno opredjeljenje da na stvari gledamo s pozitivnim predznakom i postignemo inkluzivnost u svemu što radimo.

Iskoristit ću priliku i zahvaliti članovima Upravnog odbora na predanom angažmanu i podršci koju su pružali sve ove godine.

Postizanje rezultata i preskakanje prepreka ne bi bilo moguće bez ljudi u organizaciji koji vrlo odgovorno, profesionalno i, najvažnije, motivirano obavljaju svoj posao.

I na kraju hvala brojnim volonterima koji dokazuju kako je možda bilo badava, ali ne i uzaludno,

Lejla Šehić Relić
Izvršna direktorica

MISIJA:

BITI INSPIRACIJA I PODRŠKA AKTIVNOM SUDJELOVANJU GRAĐANA, RAZVOJU VOLONTERSTVA I CIVILNOGA DRUŠTVA.

NAČELA DJELOVANJA:

- SOLIDARNOST
- HUMANOST
- NENASILJE
- UVAŽAVANJE RAZLIČITOSTI
- SURADNJA
- ODGOVORNOST
- TRANSPARENTNOST
- EKONOMIČNOST
- SAMOSTALNOST
- NEOVISNOST

UPRAVNI ODBOR:

SANDRA JAKELIĆ, predsjednica
DENIS ĆOSIĆ
BRANKA ILAKOVAC
SANJA VUKOVIĆ-ČOVIĆ
GORDANA KOVAČEVIĆ
SILVIO AMBRUŠ
ARON STANIĆ

ZAPOSLENI:

LEJLA ŠEHIĆ RELIĆ
JELENA KAMENKO
NIKOLETA POLJAK
TATJANA VIDA KOVIĆ GAL
MIRTA KOVAČEVIĆ
SANDRA ERŠETIĆ
ADRIJANA ČERNIĆ
JELENA STEFANOVIĆ



PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Od svog osnutka Volonterski centar Osijek sustavno radi na promociji vrijednosti, koncepta i značaja volontiranja u zajednici.

Početkom godine Centar je redizajnirao vizualni identitet. Izrađen je novi logotip organizacije te je postavljena nova internetska stranica.

www.vcos.hr

Hrvatska volontira!

Hrvatska mreža volonterskih centara 21. rujna 2013., na Međunarodni dan mira, organizirala je diljem Hrvatske javne manifestacije pod zajedničkim nazivom "Hrvatska volontira!" kojima je cilj bio ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem **svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni.**

U Slavoniji i Baranji na taj su dan organizirane **33 volonterske aktivnosti** u koje se uključilo **45 udruga i ustanova** iz Slavonije i Baranje sa svojim volonterskim ekipama te volonteri pojedinci. Tako je kroz volonterske aktivnosti na manifestaciji svoj doprinos zajednici dalo **468 volontera** uloživši ukupno **1766 volonterskih sati**.

Na taj dan volonteri su u Slavoniji i Baranji uređivali javne površine, sudjelovali u ekološkim akcijama, kreativnim i edukacijskim radionicama za djecu i mlade, socijalnim i kreativnim aktivnostima za štíćenike u javnim ustanovama te korisnike u udrugama, uređivali su javne ustanove i udruge te su organizirali humanitarne akcije.

Godišnje volonterske nagrade

U povodu Međunarodnog dana volontera dodijeljene su godišnje volonterske nagrade pojedincima i organizacijama koji su svojim djelovanjem pokazali najbolje primjere volontiranja u zajednici. Ove godine dodijeljeno je pet nagrada u kategoriji za volonterski angažman pojedinca, dvije nagrade za primjer dobre prakse uključivanja volontera, jedna nagrada za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva te tri nagrade za školsko volontiranje. Tijekom svečanosti, koja je ugostila oko 140 posjetitelja, dodijeljeno je i 28 priznanja volonterima i volonterkama koji su pomogli radu Volonterskog centra u 2013. godini.

[O dobitnicima volonterske nagrade u 2013.](#)



BURZA VOLONTERA - volonterski informacijski servis

Burza volontera predstavlja **mjesto razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada**. Kako bi ovaj servis mogao funkcionirati, u Volonterskom centru Osijek postavljene su dvije baze podataka koje sadrže informacije o volonterima i organizacijama koje ih trebaju te njihove interese i potrebe.

U ovoj godini u bazu volontera prijavljeno je **305 novih pojedinaca/ki**, a baza volontera ukupno broji 1641 registriranu osobu zainteresiranu za volontiranje. Od podataka dobivenih iz baze volontera uspostavljena je volonterska mailing lista na koju Volonterski centar redovito prosljeđuje informacije o potražnji volontera kao i druge relevantne obavijesti. Mailing lista ima 1164 registriranih volontera i u ovoj godini upućeno je 97 obavijesti različitog sadržaja.

Zahtjevi organizacija za potražnjom volontera povećavaju se iz godine u godinu, tako da u ovoj godini bilježimo 62 zahtjeva za volonterima. Burza volontera pomogla je u spajanju **308 volontera/ki s 35 udruga/ustanova**.

Zahtjevi za volonterima također su objavljivani na našoj internetskoj stranici www.vcos.hr, kao i na facebook profilu.

Edukacije i prezentacije o volonterstvu

koje Volonterski centar Osijek provodi u prvom redu vezane su za približavanje vrijednosti volonterstva, koncepta organiziranog volontiranja te podizanja znanja i vještina potrebnih za volontiranje u organizaciji.

Ciljne skupine prezentacija, seminara, radionica i višednevnih treninga koje smo proveli u ovoj godini pojedinci su različitih profila zainteresirani za volontiranje te učenici i studenti.

Ukupno je održano **7 edukacija o volonterstvu** te **21 prezentacija** na kojima su sudjelovale 752 osobe. Edukacije i prezentacije održane su u Pleternici, Vukovaru, Sisku, Dalju, Đakovu, Nijemcima i Osijeku.

Volonterski centar Osijek kontinuirano pruža savjete i konzultacije za građane zainteresirane za volontiranje. Najčešći upiti vezani su uz mogućnosti volontiranja u zajednici, zakonsko uređenje volonterstva u RH te evidenciju volonterskih sati. U tom je smislu **savjetovano 117 građana**.



Nasilje? Ne, hvala!



U sklopu EU Programa „IPA 2010 – Potpora naporima organizacija civilnog društva za prevenciju nasilja među mladima i djecom te za njegovanje volonterstva među mladima“ PRONI Centar za socijalno podučavanje u suradnji s partnerima Obiteljskim centrom Sisačko-moslavačke županije, Volonterskim centrom Osijek, Mirovnom grupom mladih Dunav i Koordinacijom udruga mladih Siska provodi projekt „Nasilje? Ne, hvala!“.

Provedba projekta počela je u travnju 2013. godine i traje do listopada 2014. godine, a provodi se na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Sisačko-moslavačke županije. Namjera je projekta podići doprinos aktera civilnog društva u procesu provedbe prevencije nasilja među mladima kroz partnerstvo između javnog i civilnog sektora te putem promocije politika za mlade i volonterstvo.

Uloga Volonterskog centra Osijek u ovom projektu je unaprijediti znanja i vještine mladih važne za volontiranje te ih pripremiti i osnažiti za volontiranje u svrhu prevencije nasilja među mladima.

Ostvareni rezultati VCOS-a u 2013.:

- provedene tri trodnevne radionice pod nazivom “Uvod u volonterstvo” u Osijeku, Vukovaru i Sisku;
- 30 mladih unaprijedilo je znanja i vještine važne za volontiranje te je pripremljeno za volontiranje u organizaciji.



INOVATIVNI SOCIJALNI PROJEKTI UKLJUČIVANJA VOLONTERA

Volonterski centar Osijek kontinuirano provodi **program poticanja volontiranja u ustanovama kroz koji osiguravamo izravnu podršku volonterskim programima u osam osječkih ustanova primarno socijalne skrbi** koje skrbe o djeci i mladima, osobama treće životne dobi te drugim osjetljivim skupinama građana (Dom za starije i nemoćne osobe Osijek, Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek, Centar za odgoj i obrazovanje “Ivan Štark”, SOS Dječje selo Ladimirevci i Zajednice mladih u Osijeku, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Centar za predškolski odgoj Osijek, Centar za socijalnu skrb Osijek, Dječji vrtić “Dugine boje”).

Osim volonterskih programa u socijalnim ustanovama, Volonterski centar Osijek ove je godine uključio volontere i u **tri kulturne ustanove grada Osijeka** (Muzej Slavonije, Galerija likovnih umjetnosti Osijek te Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek), a konzultacije i savjetovanja po pitanju uključivanja volontera pružali smo i ostalim ustanovama s područja Slavonije i Baranje te na taj način pomogli razvoj volonterskih programa još desetak ustanova.

Skrb o starijima u PPDS-u kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice



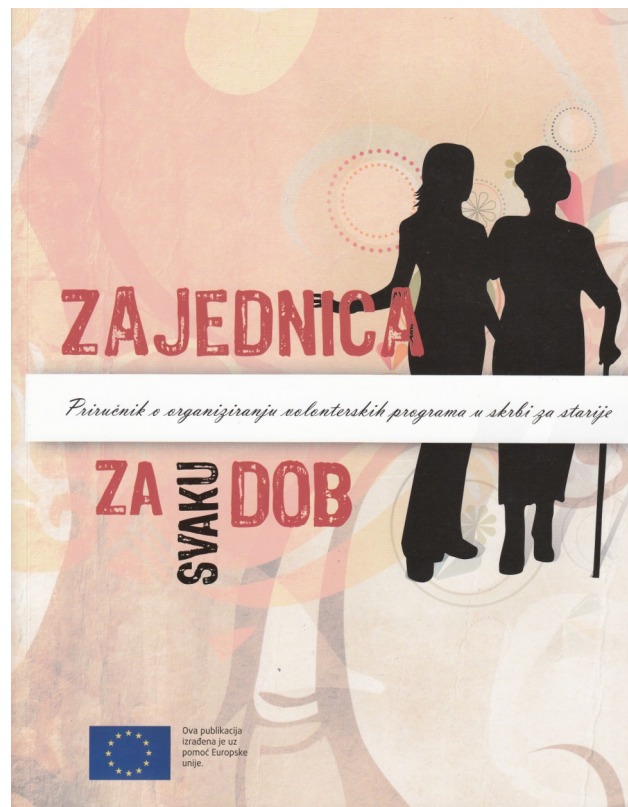
U sklopu EU Programa: IPA Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija Udruga „MI“ Split kao nositelj, a u partnerstvu s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART, Volonterskim centrom Zagreb i Volonterskim centrom Osijek provodio je projekt „Skrb o starijima u PPDS-u kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice“. Suradnik na projektu bilo je Ministarstvo socijalne politike i mladih.

Provedba projekta počela je u svibnju 2012. godine i trajala je do studenog 2013. godine, a provodio se na području cijele Hrvatske. Namjera je ovog projekta bila unaprijediti socijalnu inkluziju i brigu za starije osobe u zajednicama s PPDS-a kroz mobilizaciju zajednice i međusektorsku suradnju. Aktivnosti projekta bile su usmjerene na povećanje kvalitete socijalnih usluga za starije osobe u PPDS-u kroz međusektorsku suradnju te povećanje kapaciteta programa za pomoć i njegu starijim i nemoćnim osobama kroz razvoj znanja, vještina i stavova iz područja menadžmenta volontera.

Volonterski centar Osijek kroz ovaj projekt pružao je usluge savjetovanja i edukacije iz postavljanja/razvoja kvalitetnih volonterskih programa te pomagao u uključivanju volontera. Usluge su pružane programima dnevnog boravka i pomoći i njege u kući za starije i nemoćne osobe na područjima od posebne državne skrbi u Slavoniji i Baranji.

Ostvareni rezultati VCOS-a u 2013.:

- održana šestodnevna edukacija na temu menadžmenta volontera za 16 sudionika, predstavnika programa dnevnog boravka i pomoći i njege u kući;
- izrađen i distribuiran priručnik „Zajednica za svaku dob“;
- održana završna konferencija u Zagrebu na kojoj je sudjelovalo 33 predstavnika programa dnevnog boravka i pomoći i njege u kući iz Slavonije i Baranje;
- preko 70 volontera uključeno u volonterske aktivnosti za više od 600 korisnika.



“Uspješno provedene volonterske aktivnosti dokazuju koliko se zajedničkom suradnjom osoba treće životne dobi, volontera i lokalne zajednice u današnje vrijeme može doprinijeti unapređenju kvalitete življenja osoba starije životne dobi i obogatiti raznolikosti izvaninstitucionalnih usluga za starije.” Volonterka Doma za starije i nemoćne osobe Osijek

Mjesto za mene



Udruga za rad s mladima „Breza“, kao nositelj, a u partnerstvu s Agencijom lokalne demokracije Osijek i Volonterskim centrom Osijek u sklopu programa „IPA 2009: Building capacities of CSOs for implementing Innovative Social Service delivery Programmes in the areas of special state concern“ provodili su projekt pod nazivom „Mjesto za mene“. Suradnik na projektu bio je Centar za socijalnu skrb Osijek.

Provedba projekta počela je u svibnju 2012. godine i trajala je do siječnja 2014. godine, a provodio se na području grada Osijeka i općine Erdut.

Namjera je ovog projekta bila poboljšati razvoj organizacija civilnog društva na području grada Osijeka i općine Erdut i njihovih kapaciteta kako bi postali proaktivni društveni akteri u provedbi nacionalnih strategija usmjerenih na prevenciju rizičnih ponašanja kod djece i mladih.

Uloga Volonterskog centra Osijek u ovom projektu bila je okupljanje, educiranje i praćenje volontera koji su dodatno podigli kvalitetu pruženih usluga u području od posebne državne skrbi.

Ostvareni rezultati VCOS-a u 2013.:

- provedene dvije cjelodnevne radionice na temu "Biti volonter" za 42 volontera;
- 47 zainteresiranih volontera za sudjelovanje u projektnim aktivnostima;
- 34 volontera iz Osijeka, Dalja, Aljmaša i Erduta uključena u volonterske aktivnosti;
- 963,5 volonterskih sati.

INKLUZIVNO VOLONTIRANJE KAO DOPRINOS INTEGRACIJI I VEĆOJ ZAPOŠLJIVOSTI OSOBA U RIZIKU OD SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI

Unazad nekoliko godina primjenjujemo inovativni pristup podrške društvenim skupinama u riziku od socijalne isključenosti u procesu njihove integracije kroz organiziranje dugoročnog i kontinuiranog volontiranja u različitim aktivnostima udruga i ustanova kroz koje **pripadnici onih skupina u društvu koji su tradicionalno bili primatelji volonterskih usluga mogu donijeti jedinstven paket vrijednosti, znanja i vještina u svaki volonterski program, a time i u svaku organizaciju, te istovremeno steći ili osnažiti svoje iskustvo rada i socijalne kompetencije.**

U ovoj smo godini nastavili pratiti volonterski angažman osam pripadnika socijalno isključenih skupina te kontinuirano dobivamo dobre povratne informacije volontera o njihovom angažmanu, ali i ponovnom integriranju u društvo, podizanju njihovih vještina, samopoštovanju i samopouzdanju.

"Osoba sam koja uvijek želim pomoći i dati sve od sebe u volonterskom radu jer me ono ispunjava radošću i srećom." Volonter Gradskog društva Crvenog križa Osijek

Volontiranje kao alat za inkluziju



"Volontiranje kao alat za inkluziju" naziv je međunarodnog projekta financiranog sredstvima Europske komisije kroz program Grundtvig – learning partnership čiji je nositelj Platforma volonterskih centara i organizacija iz Bratislave, Slovačka. Partneri na projektu su: Volonterski centar Osijek (Hrvatska), Volunteering Ireland (Irska), Friviligcentre og Selvhjaelp (Danska), Onkentes Kozpont Alapítvány (Mađarska), PRO VOBIS – centrul national de resurse pentru voluntariat (Rumunjska), Brivpratisgais.lv (Latvija) i Centro di Servizi per il volontariato Idea Solidale (Italija).

Projekt je usmjeren na razmjenu iskustava među partnerskim zemljama o uključivanju ranjivih skupina u volontiranje te postavljanja okvira za rad s ranjivim skupinama; postavljanja okvira za trening koordinатора volontera o učinkovitim načinima regrutiranja, motivacije i rada s ranjivim skupinama; skupljanja primjera dobre prakse partnerskih zemalja o radu s ranjivim skupinama koji će poslužiti kao inspiracija ostalim volonterskim centrima te organizatorima volontiranja.

Kao rezultat projekta i razmjene iskustava očekuje se on-line dostupna brošura o primjerima dobre prakse u području inkluzivnog volontiranja iz partnerskih zemalja; korisne smjernice za trening o menadžmentu volontera o načinima pristupanja i uključivanja volontera iz ranjivih skupina; prezentacija rezultata projekta na konferenciji Europskog volonterskog centra u Hrvatskoj 2015. godine te preko 70 mobilnosti između zemalja partnera. Provedba projekta započela je u kolovozu 2013. godine, a predviđeno trajanje projekta je do srpnja 2015. godine. Tijekom ovog vremena svaka zemlja partner ugostit će predstavnike drugih zemalja te prezentirati primjere dobre prakse u zemlji, kao i osigurati razmjenu iskustava.

Ostvareni rezultati VCOS-a u 2013.:

- održan 1. partnerski sastanak u Bratislavi;
- prenesena iskustva iz Hrvatske i primjeri dobre prakse;
- izrađen i usuglašen plan daljnjih aktivnosti;
- izrađen upitnik za procjenu potreba organizatora volontiranja koji razvijaju inkluzivne volonterske programe.



UNAPREĐENJE KAPACITETA ORGANIZACIJA I USTANOVA ZA UKLJUČIVANJE VOLONTERA



Kako bi organizatori volontiranja ojačali kapacitete za postavljanje kvalitetnih i učinkovitih volonterskih programa, Volonterski centar Osijek organizira i provodi edukacije o menadžmentu volontera za predstavnike udruga i ustanova koji uključuju ili žele uključiti volontere u svoj rad.

U ovoj je godini održano **5 edukacija o menadžmentu volontera** na kojima je 86 sudionika educirano o učinkovitom uključivanju volontera i razvijanju volonterskih programa.

Uz edukacije, Volonterski centar Osijek kontinuirano pruža savjete i konzultacije predstavnicima organizacija i ustanova koje uključuju volontere te je u tom smislu **savjetovano 70 organizatora volontiranja**.

ODGOJ I OBRAZOVANJE ZA VOLONTIRANJE I RAZVOJ ŠKOLSKOG VOLONTIRANJA

Volonterski centar Osijek već pet godina za redom radi na promoviranju prakse odgoja i obrazovanja za volontiranje u osnovnim i srednjim školama. U tu svrhu njegovali smo već započetu dobru suradnju s **pet osnovnih i 14 srednjih škola** s našeg područja.

Kroz ovu aktivnost interaktivnim prezentacijama animirali smo učenike te njihove profesore na aktivni angažman u zajednici. Održali smo **14 prezentacija o volonterstvu** na kojima je sudjelovalo 404 učenika te smo povezali škole s različitim udrugama i ustanovama koje svojim socijalnim programima odgovaraju na različite potrebe u društvu.

Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima



Volonterski centar Zagreb, kao nositelj, a u partnerstvu s Udrugom „MI“ Split, Udrugom za razvoj civilnog društva SMART Rijeka, Gradom Zagrebom, Gradom Osijekom i Volonterskim centrom Osijek u sklopu EU Programa: IPA 2010

- Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija provodi projekt „Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima“.

Provedba projekta počela je u travnju 2013. godine i trajat će do rujna 2014. godine, a područje provedbe je Osječko-baranjska županija, Splitsko-dalmatinska županija, Primorsko-goranska županija te Grad Zagreb. Ovim projektom želimo osigurati bolje prepoznavanje i korištenje potencijala kojeg volontiranje ima u prevenciji nasilja među mladima kroz njegovo potvrđivanje kao pozitivnog i privlačnog načina života mladih.

Aktivnosti projekta usmjerene su na reafirmaciju društvenih vrijednosti kroz promociju aktivnog građanstva i volontiranja kao integralnih dijelova pozitivnog i privlačnog načina života mladih, izgradnju kapaciteta i povećanje broja javnih ustanova koje provode kvalitetne i održive volonterske programe usmjerene na prevenciju razvoja nasilničkog ponašanja kod mladih te izgradnju kapaciteta i unapređenje suradnje između javnog sektora (javnih ustanova) i organizacija civilnoga društva sa svrhom mobilizacije potencijala volonterstva u suzbijanju nasilja među mladima.



Kroz ovaj projekt **Volonterski centar Osijek** radi na umrežavanju odgojno-obrazovnih ustanova s ostalim dionicima u zajednici, razvoju volonterstva kod mladih u svrhu prevencije nasilja, poticanju volonterskog angažmana mladih u zajednici te postavljanju kvalitetnih volonterskih klubova/programa u školi kroz edukaciju stručnog osoblja u školama.

Ostvareni rezultati VCOS-a u 2013. godini:

- 13 srednjih škola i jedna odgojno-obrazovna ustanova uključeno u provedbu volonterskih programa;
- 26 profesora uspješno je završilo edukaciju "Menadžment volontera";
- izrađen kurikulum za modularnu izobrazbu u području menadžmenta volontera za ustanove u području odgoja, obrazovanja i skrbi za mlade;
- Provedena procjena potreba u srednjim školama Osječko-baranjske županije;
- započeta kampanja promocije volontiranja u suradnji s Klubom hokeja na ledu "Medveščak";
- više od 500 učenika sudjelovalo je u 26 volonterskih akcija.



POSLOVNI SEKTOR I VOLONTERSTVO

Jedna od osnovnih aktivnosti Volonterskog centra Osijek usmjerena je i na promociju i razvoj volontiranja zaposlenika iz poslovnog sektora, jednog od oblika volontiranja u kojem zaposlenici poslovnog sektora žele kroz volonterske aktivnosti doprinijeti razvoju zajednice.

Volonterski centar Osijek svake godine potiče organiziranje volonterskih akcija zaposlenika u svrhu poticanja volontiranja zaposlenika te zadovoljavanja potreba u zajednici kroz kontakte s poslovnim organizacijama, kao i primjerima dobre prakse objavljenima na internetskoj stranici.

U ovoj godini bilježimo nekoliko upita za volontiranje zaposlenika te smo ostvarili kontakte sa sljedećim tvrtkama: INA Industrija nafte d.o.o., DM Drogerie Markt Hrvatska, Grawe Hrvatska, C&A, Microsoft Hrvatska, Inchoo d.o.o.

DM Drogerie Markt i Inchoo d.o.o. uključili su se u volonterske akcije u sklopu manifestacije „Hrvatska volontira!“. Tako je **5 djelatnica iz DM -a volontiralo u Domu za starije i nemoćne osobe Osijek, a 6 djelatnika Inchoo d.o.o. volontiralo je u dvorcu Eugena Savojskog u Bilju na uređenju prostorija u kojima se okupljaju i djeluju žene treće životne dobi.**



MEĐUNARODNO PARTNERSTVO

Volonteri bez granica



Volonterski centar Osijek i Grad Osijek kao partneri u Hrvatskoj te Novosadski humanitarni centar i Agencija za ravnomerni regionalni razvoj AP Vojvodine kao partneri u Srbiji u sklopu EU Programa IPA 2009 – Prekogranični program Hrvatska – Srbija provode projekt pod nazivom „Volonteri bez granica“.

Projekt se provodi od prosinca 2012. godine, a trajat će do lipnja 2014. godine. Područje provedbe obuhvaća zapadnu Vojvodinu u Srbiji te Osječko-baranjsku i Vukovarsko-srijemsku županiju u Hrvatskoj. Ovim projekt želimo izgraditi kapacitete za razvoj aktivnog volonterskog angažmana građana kroz prekograničnu suradnju Hrvatske i Srbije.

Aktivnosti projekta usmjerene su na postavljanje mehanizama dugotrajne suradnje među različitim dionicima u zajednici kako bi se ojačala infrastruktura za razvoj volonterstva kroz prijenos hrvatskog modela a u skladu s potrebama organizacija u Srbiji, proširenje prekogranične mreže organizacija i institucija koje provode različite volonterske programe kroz razmjenu iskustava i najbolje prakse, edukaciju o menadžmentu volontera i promociju volonterstva te razvoj pilot aktivnosti razmjene volontera „Volonteri bez granica“.

Ostvareni rezultati VCOS-a u 2013.:

- provedena analiza volonterskih programa u Srbiji;
- postavljen Savjet za razvoj volonterstva u Srbiji kojeg čini sedam uglednih članova zajednice;
- održana edukacija “Menadžment volontera” za 22 predstavnika organizacija civilnoga društva i ustanova iz Novog Sada i Vojvodine;
- održana međunarodna razmjena volontera u kojoj je sudjelovalo ukupno 10 volontera i 10 organizacija (po pet volontera i organizacija iz Hrvatske te po pet iz Srbije).



ŠALTER - Program razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica



ŠALTER program

1 od 5
programa

Prema novom modelu Regionalnih mreža, od 1. siječnja 2013. godine program ŠALTER unaprijeđen je strukturno i kvalitativno. Kako bi se osigurala veća rasprostranjenost i dostupnost programa korisnicima u svih pet Regionalnih mreža koje su dio Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u RH Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, imenovani su Regionalni centri podrške i s njima povezane županijske suradne organizacije.

Volonterski centar Osijek postao je Regionalni centar podrške te je odgovoran za provedbu svih aktivnosti programa ŠALTER na području četiriju županija Slavonije i Baranje: Osječko-baranjskoj, Vukovarsko-srijemskoj, Brodsko-posavskoj i Požeško-slavonskoj. U provedbu su uključene Županijske suradne organizacije:

PRONI Centar za socijalno podučavanje, podružnica Vukovar, Informativno pravni centar iz Slavonskog Broda i Udruga Oppidum iz Pleternice.

Svrha ovoga trogodišnjeg programa je jačanje aktivnog građanstva, civilnoga društva, lokalne zajednice i društvenog kapitala te priprema neprofitnih organizacija za bolje korištenje sredstava iz fondova Europske unije (IPA IV. komponenta i Europski socijalni fond).

Kako bismo ostvarili osnovnu svrhu ŠALTER programa, svim zainteresiranim dionicima osigurali smo usluge informiranja, savjetovanja i edukacije na teme vezane za organizacijski razvoj, projektni menadžment, razvoj volonterstva, građanske inicijative, zakonodavni okvir, informacije o otvorenim natječajima i sve drugo relevantno za razvoj civilnoga društva i društveni razvoj općenito. Na sve upite naših korisnika odgovarali smo u najkraćem mogućem roku kako bismo im osigurali pravovremenu i kvalitetnu informaciju ili savjet. Stoga smo osim

direktnog pružanja informacija i savjeta svima koji su posjetili naše info-urede u Osijeku, Slavonskom Brodu, Vukovaru i Pleternici na sve upite odgovarali i putem telefona i e-maila. Na taj način nastojali smo sve usluge ŠALTERA približiti korisnicima iz udaljenih mjesta koji nisu u mogućnosti doći osobno u naše info-urede.

Tijekom 2013. godine ostvarili smo sljedeće:

- **612 informiranja**, ukupno 423 sata;
- **506 savjetovanja za 70 organizacija**, ukupno 367 sati;
- **22 edukacije za 284 osobe**, ukupno 172 sata;
- Tehničku potporu – opremu i prostor, koristilo je 20 organizacija;
- Broj organizacija registriranih u ŠALTER bazi do kraja godine povećao se na 415;
- Nakon postavljanja nove stranice Programa www.programsalter.hr, tijekom samo 4 mjeseca rada stranica je imala 1676 posjeta;
- U suradnji s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva sudjelovali smo u predstavljanju triju natječaja objavljenim u okviru IPA IV.;
- Dobili smo novi vizualni identitet.

www.programsalter.hr



Regionalni
razvoj

Regionalna konferencija “Gužva na Šalteru” u Slavonskom Brodu

Kao naš doprinos jačanju civilnoga društva i obilježavanju **Europske godina aktivnog građanstva**, ovogodišnju konferenciju „GUŽVA NA ŠALTERU“ posvetili smo temi „*Suradnja organizacija civilnoga društva i lokalne samouprave – platforma za društveni razvoj*“.

Jedna od stvari koja najviše zabrinjava u suvremenim demokracijama je otuđenje građana od političkih procesa. Stoga smo temama koje smo otvorili na konferenciji željeli potaknuti sve sudionike na veće sudjelovanje u društvenim i političkim promjenama te na zajedničko ulaganje u društveni razvoj i razvoj lokalne zajednice.

Na konferenciji su govorili predstavnici Grada Slavonskog Broda, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i Ureda za udruge te je predstavljena Deklaracija o suradnji gradova i organizacija civilnoga društva. Polazeći od premise da je upravo lokalna razina prostor u kojem bi se mogli najbolje iskoristiti svi potencijali suradnje lokalne samouprave i organizacija civilnoga društva, predstavnici lokalnih samouprava Nove Gradiške i Belog Manastira predstavili su primjere dobre prakse sudjelovanja građana u donošenju odluka koja je ostvarena kroz kreiranje i provedbu društvenih projekata važnih za razvoj lokalne zajednice.

U drugom dijelu konferencije, razgovaralo se na tri teme - Utjecaj civilnoga društva na javne politike, Financiranje organizacija civilnoga društva te Suradnja i partnerstvo kao glavni preduvjeti za korištenje fondova EU na lokalnoj razini. Na konferenciji je sudjelovalo 67 predstavnika organizacija civilnoga društva i lokalne samouprave.

Modularna izobrazba “Učenje za promjenu”

Sposobnost organizacije da odgovori na sve veće probleme i potrebe u zajednici u velikoj mjeri ovisi o sposobnosti ljudi u organizaciji te o razini njihove informiranosti i kompetentnosti u području djelovanja organizacije te vještinama upravljanja, strateškog promišljanja i planiranja, projektnog menadžmenta i prikupljanja sredstava.

Vodeći se činjenicom da su dobro upravljanje i učinkovito rukovođenje organizacijom važni za postizanje kvalitetnih rezultata i vidljivosti u zajednici, ove smo godine započeli program modularne izobrazbe pod nazivom „Učenje za promjenu“ u kojoj je sudjelovalo **20 predstavnika organizacija civilnoga društva** s područja Slavonije i Baranje. Edukacija, osmišljena kao ciklus od četiri obrazovna modula iz područja upravljanja i rukovođenja organizacijom, provedena je u razdoblju od



rujna 2013. do siječnja 2014. godine. Sudionici su imali priliku dobiti informacije i znanja o osnovnim pojmovima i definiciji dobrog upravljanja i rukovođenja, rukovođenja ljudskim resursima, zagovaranja i odnosa s javnošću. Dobar odaziv ne ovu edukaciju te interes sudionika za daljnje obrazovanje u ovom području ukazuje na sve veću svijest organizacija o važnosti ulaganja u razvoj ljudskih resursa.



Podrška generiranju projekata Hrvatska - PGF



„Podrška generiranju projekata“ (Project Generation Facility – PGF) jedna je od komponenti programa "Making the Most of EU Funds for Roma" Open Society Instituta iz Budimpešte.

Provodi se u konzorciju tri organizacije: Centar za mir, pravne savjete i psihosocijalnu pomoć, Vukovar (nositelj), Volonterski centar Osijek (partner) i Udruga za promicanje obrazovanja Roma Kali Sara, Zagreb (partner).

Cilj projekta je povećati kapacitete romskih organizacija za bolje korištenje EU fondova te za veće sudjelovanje u EU projektima usmjerenim na poboljšanje položaja i integraciju Roma u društvo. Kroz projekt se osigurava kontinuirana podrška romskim organizacijama i onima koji rade s Romima kroz: pružanje pravovremenih i relevantnih informacija o mogućnostima financiranja iz EU fondova; organiziranje edukacija o EU fondovima, pripremi i izradi EU projekata, upravljanju projektima; pružanje mentorske podrške tijekom planiranja, izrade i

provedbe projekta; lobiranje i zagovaranje u skladu s Nacionalnom strategijom za integraciju Roma (2013.-2020.).

Volonterski centar Osijek, kao partner na projektu, sudjelovao je u ostvarivanju sljedećih rezultata:

- Provedena je procjena potreba u kojoj je sudjelovalo 40 romskih organizacija te su utvrđeni ljudski, materijalni i financijski kapaciteti organizacija.
- 70 sudionika završilo je edukaciju o EU fondovima i mogućnostima prijave projekata na EU natječaje.
- 11 mladih, članova Romske organizacije, završilo je edukaciju o planiranju i izradi projekata prema EU standardima.
- 3 organizacije dobile su mentorsku podršku u procesu pripreme i izrade projekata, usmjerenih na poboljšanje kvalitete života Roma koje su prijavili na EU natječaje.
- Sudjelovali smo u konferencijama, radnim sastancima na regionalnoj i nacionalnoj razini te smo doprinijeli razvoju suradnje među različitim dionicima te istraživanju najboljih strategija rada u lokalnoj zajednici vezano uz poboljšanje kvalitete života romske zajednice.

LIBERA - podrška organizacijama u istraživanju i zagovaranju



Projekt LIBERA, kojeg u partnerstvu provode GONG kao nositelj projekta i partneri Volonterski centar Osijek, Centar za građanske inicijative iz Poreča i Fakultet političkih znanosti iz Zagreba, dio je programa IPA 2010 – Podrška organizacijama civilnog društva pri promociji i praćenju politika jednakih mogućnosti i antidiskriminacijske politike (IPA komponenta I, Transition Assistance and Institution Building Component for 2010). Trajanje projekta je 18 mjeseci, od travnja 2013. do listopada, 2014. godine.

Projekt LIBERA usmjeren je na osnaživanje organizacija civilnog društva u cilju povećanja njihovog utjecaja na javne politike u području borbe protiv diskriminacije. Projekt se provodi u središnjoj i istočnoj Hrvatskoj te na području Istre i Primorja.

Premda su u Hrvatskoj napravljeni značajni pomaci u području borbe protiv diskriminacije, još uvijek primjećujemo pojavu socijalne distance, predrasuda i diskriminacije prema određenim osjetljivim i manjinskim skupinama. Organizacije civilnog društva koje se bave zaštitom ljudskih prava te socijalnim uključivanjem, unatoč svojim naporima, često ne ostvaruju očekivani utjecaj u procesu kreiranja javnih politika te stvaranja društvenog okruženja zasnovanog na vrijednostima koje promoviraju jednake mogućnosti i socijalnu pravdu.

Stoga je u okviru projekta planirano provesti aktivnosti koje su usmjerene na jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva te razvoj znanja i vještina potrebnih za kvalitetnu analizu i zagovaranje javnih politika. Osim toga, projekt je usmjeren na otvaranje dijaloga između javnog i civilnog sektora u području borbe protiv diskriminacije.

U ostvarivanju željene promjene, zajedno s partnerima, realizirali smo sljedeće aktivnosti i rezultate:

- Provedeno je istraživanje potreba organizacija civilnog društva u području analize i zagovaranje javnih politika. U procjenu potreba uključeno je ukupno 30 organizacija, od kojih je 10 s područja četiriju županija Slavonije i Baranje. Istraživanje je obuhvatilo sljedeće tematske cjeline: područja i način djelovanja organizacije; organizacijski resursi (ljudski, financijski); potrebe za unaprjeđenjem analitičkih kapaciteta, odnosi s medijima; odnosi s institucijama; odnosi s drugim organizacijama i inicijativama civilnog društva; javne akcije, kampanje; odnosi s građanima. Na osnovu dobivenih nalaza kreiran je program edukacije o analitičkim i zagovaračkim kompetencijama.
- Napisali smo recenziju priručnika „Analiza javnih politika u svrhu zagovaranja“ kojeg su kreirali EDU centar GONG i Centar za cjeloživotno obrazovanje Fakulteta političkih znanosti.
- U Osijeku je organizirana javna rasprava o tome kako iskoristiti dosadašnje iskustvo i kapacitete civilnog društva u kreiranju pozitivnih društvenih promjena usmjerenih na izgradnju socijalne pravde, stabilnosti i mira pod nazivom „*Kako pokrenuti pozitivne društvene promjene?*“. U raspravi su sudjelovale organizacije koje se u najširem smislu riječi bave ljudskim pravima, suzbijanjem diskriminacije i socijalnim uključivanjem, te okupljaju osobe s invaliditetom, mlade, nacionalne i druge manjine i socijalno osjetljive skupine.
- Organizirana je dvodnevna edukacija „*Analitičke i zagovaračke kompetencije*“ sastavljena iz dva modula - analitičke kompetencije za javno zagovaranje i komunikacije za javno zagovaranje. U edukaciji je sudjelovalo 23 sudionika iz 10 organizacija s područja Slavonije i Baranje koji su kroz interaktivni rad upoznali sljedeće sadržaje: određenje javnih politika, karakteristike i faze javnih politika; analiza javnih politika i

metodološki postupci; primjer analize dizajna javnih politika; zagovaranje; javne komunikacije.

- Sudjelovali smo u organiziranju mentorske podrške u procesu planiranja zagovaračkih inicijativa u lokalnim zajednicama.

Na putu prema zaposlenju - Razvoj novih znanja i vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba



U okviru projekta *Na putu prema zaposlenju – Razvoj novih znanja i vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba (IPA IV.)*, Udruga za razvoj civilnog društva SMART, kao nositelj, Udruga MI iz Splita i Volonterski centar Osijek, kao partneri, nastojali su dati svoj doprinos unapređenju zapošljivosti i fleksibilnosti dugotrajno nezaposlenih visokoobrazovanih osoba kroz njihovo osnaživanje u području neprofitnog menadžmenta i putem informiranja o mogućnostima zapošljavanja u civilnom sektoru.

Projekt se provodi od rujna 2012. do ožujka 2014. godine.

Kroz projekt su ostvareni sljedeći rezultati:

- Proveden je Modularni program izobrazbe „Menadžment neprofitnih organizacija“ za 27 sudionika iz tri uključene županije: Osječko-baranjske, Primorsko-goranske i Splitsko-dalmatinske. Izobrazba je trajala ukupno 10 dana, a obuhvatila je četiri tematska modula: planiranje, pripremanje i pisanje projektnih prijedloga za EU fondove; upravljanje projektima; praćenje i procjene uspješnosti provedbe projekata; te vještine liderstva, timskog rada i prezentacije. Nakon toga svim je sudionicima edukacije omogućena praksa u neprofitnoj organizaciji u kojoj su znanja i vještine stečene na edukaciji imali prilike vježbati u praksi te ih dodatno utvrditi. S područja Osječko-baranjske županije 7 osoba završilo je praksu u trajanju od 20 dana.

- U svakoj od uključenih županija organizirana je edukacija u trajanju od pet dana na temu *“Pripreme i izrade projektnih prijedloga za EU fondove”*. U Osječko-baranjskoj županiji 23 nezaposlene visokoobrazovane osobe sudjelovale su u ovoj izobrazbi. Iz ove grupe izabrali smo 7 osoba koje su iskazale najveći interes i motivaciju te su dobile priliku za praksu u neprofitnoj organizaciji u trajanju od deset dana.
- Praksa za ukupno 14 nezaposlenih visokoobrazovanih osoba provedena je u 8 organizacija s područja Osječko-baranjske županije. Organizacije koje su prepoznale značaj ovog inovativnog oblika učenja te omogućile praktikantima poboljšanje kompetencija iz neprofitnog menadžmenta uz mentorsku podršku su: Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područni ured Osijek, Udruga djece i mladih s poteškoćama u razvoju „Zvono“ Belišće, P.G.D.I. Projekt građanske demokratske inicijative, Hrvatski institut za lokalnu samoupravu, Agencija lokalne demokracije, Udruga za zaštitu prirode i okoliša Zeleni Osijek i Volonterski centar Osijek.



UMREŽAVANJE



**Hrvatska mreža
volonterskih centara**
pokrenuta je zajedničkom
inicijativom organizacija koje

rade na razvoju volonterstva na regionalnoj razini (Udruga SMART Rijeka, Udruga MI Split, Volonterski centar Zagreb i Volonterski centar Osijek), a članice Mreže redovito održavaju kontakte kroz zajedničku mailing listu te redovite mjesečne/kvartalne sastanke.

Ciljevi mreže su: promocija volonterstva i povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti; stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva utjecanjem na javne politike i pravno okruženje; povezivanje postojeće lokalne infrastrukture i kapaciteta za razvoj volonterstva na nacionalnom nivou.

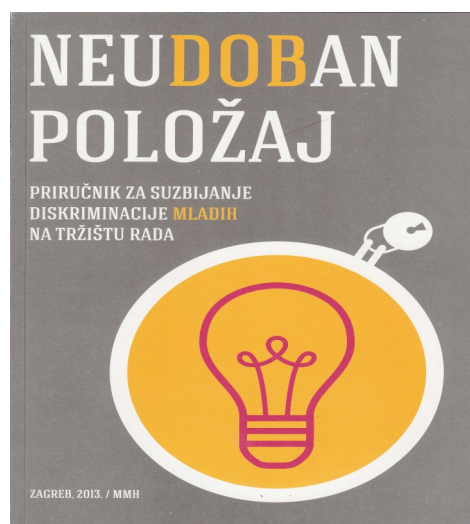
U ovoj je godini Mreža proširila svoje članstvo. Dva lokalna volonterska centra – Lokalni volonterski centar iz Belišća i Volonterski ured Međimurja postali su punopravni članovi Mreže. Predstavnice Mreže u ovoj su godini intenzivno sudjelovale i dale doprinos izradi **Izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu, Nacionalnog programa za razvoj volonterstva, Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje** te su zbog poistovjećivanja volontiranja sa stručnim osposobljavanjem bez zasnivanja radnog odnosa bile aktivno uključene u informiranje ključnih dionika i javnosti o posebnostima i specifičnostima volontiranja.



Mreža mladih Hrvatske je savez preko 60 nevladinih udruga mladih i za mlade koja u RH djeluje kao

nacionalna krovna organizacija mladih. MMH zagovara i promiče interese i stavove mladih na načelima tolerancije, razumijevanja te poštivanja njihovih prava i potreba.

Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte i mailing listu daje svoj doprinos Mreži, a u ovoj smo godini bili i partneri na projektu „Diskriminacija mladih na tržištu rada“ u sklopu kojeg smo sudjelovali u izradi publikacije za mlade „NeuDOBan položaj“.



Volonterski centar
Osijek član je
Europskog

volonterskog centra CEV iz Bruxellesa, krovne organizacije gotovo stotine organizacija posvećenih razvoju i promociji volonterstva s područja cijele Europe.

Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte i mailing listu daje svoj doprinos Mreži, kao i kroz sudjelovanje na međunarodnim konferencijama i skupštinama koje CEV organizira. U 2013. godini sudjelovali smo na skupštini i terningu pod nazivom „Makeing things EVEN“ u Dublinu, posvećenom razvoju volontiranja zaposlenika u Europi, postali smo član istoimene mreže koja okuplja organizacije civilnoga društva i poslovne organizacije iz Europske unije koje zajednički promišljaju i rade na razvoju volontiranja zaposlenika te smo sudjelovali na konferenciji „Prekogranično volontiranje u Europskoj godini građanstva“ održanoj u Sarajevu.



**Zahvaljujemo volonterima koji su
tijekom 2013. godine sudjelovali u
aktivnostima i radu Volonterskog
centra Osijek:**

Nora Petrović
 Danilo Bilanoski
 Mirko Žipovski
 Ivana Zuletović
 Ana Babić
 Iva Stipanović
 Viktor Bogdan
 Zuhra Šustić
 Igor Homolka
 Marta Ferić
 Marija Šmit
 Mario Ćosić
 Ana Škoda
 Claudia Vlahović
 Silvija Srđak
 Sara Kuček
 Laura Plantak
 Marko Bokić
 Krunoslav Đurin
 Iva Kovačević
 Ivona Namjesnik
 Tomislav Firic
 Ivana Kuraja
 Ana Nenadović
 Ana Mikulić
 Anja Godžirov
 Ivana Rukavina
 Tihomir Selak
 Jelena Uščumlić
 Matea Žilić
 Maja Babac
 Martina Reba
 Larisa Šalavarda





Rad Volonterskog centra Osijek u 2013. godini podržali su:



Grad Osijek

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ 2013.

UKUPNI PRIHOD ZA 2013.:

1.375.205,00 HRK

UKUPNI RASHOD ZA 2013.:

1.299.99,00 HRK

BILANCA

AKTIVA:

Financijska imovina: 519.940,00

Nefinancijska imovina: 62.909,00

PASIVA:

Obaveze: 576.720,00

Vlastiti izvori: 6.129,00

Prihodi iz državnog proračuna	213.304
Prihodi iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne samouprave)	10.000
Prihodi od Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	550.000
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	102.201
Prihodi od EU projekata	470.312
Prihodi od pružanja usluga	29.388
Ukupno prihodi	1.375.205

PREGLED TROŠKOVA PO GRUPAMA

PLAĆE

Neto plaće zaposlenika	645.801
Doprinosi na plaće - porezi, doprinosi i davanja	134.136
Ukupno plaće	779.937

OSTALI TROŠKOVI

Honorarni suradnici	5.776
Knjigovodstvene i intelektualne usluge	16.585
Troškovi održavanja	17.506
Najam ureda	29.092
Uredski materijal	21.298
Promocija (grafičarske i tiskarske usluge)	45.879
Režije	33.756
Komunikacije (internet, telefon, poštarina)	25.368
Putni troškovi i smještaj	80.413
Bankarske usluge	4.419
Reprezentacije (edukacije, javni skupovi, sastanci)	59.454
Oprema	51.280
Ostali troškovi aktivnosti	129.236
Ukupno ostali troškovi	520.062
Ukupno troškovi	1.299.999

energija srca
snaga sudjelovanja
vrline znanja

društvo kakvo želimo...



VOLONTERSKI
centar Osijek



ŠALTER
program



DEMO
akademija

adresa: L. Jägera 12, Osijek

tel.: 031 211 306, **fax:** 031 200 457

e-mail: info@vcos.hr

web: www.vcos.hr