



2014.

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Izvještaj o radu Volonterskog centra Osijek
za 2014. godinu



Vizija

Otvoreno demokratsko društvo zasnovano na aktivizmu, solidarnosti, povezanosti i povjerenju.

Misija

Biti inspiracija i podrška aktivnom sudjelovanju građana, razvoju volonterstva i civilnoga društva.

Vrijednosti i načela djelovanja

Volonterski centar Osijek otvoren je svim građanima, a njegovo je djelovanje utemeljeno na načelima solidarnosti, humanosti, nenasilja, uvažavanja različitosti, suradnje, odgovornosti, transparentnosti i ekonomičnosti, samostalnosti i neovisnosti. Volonterski centar nastoji biti inovativan u svom djelovanju, imati ulogu promotora pozitivnog djelovanja pojedinca u zajednici te stvarati prostor i mogućnosti iskustvenog učenja i razvoja.

Civilno društvo

Jednu od osnovnih vrijednosti demokracije predstavlja civilno društvo i građani koji se aktivno uključuju u sva područja društvenog djelovanja.

Biti aktivan i biti odgovoran dvije su osnovne vrline civilnog društva. Kao takvo, civilno društvo ima važnu ulogu u razvoju demokracije, osobito u zemljama mlade demokracije kao što je Hrvatska. Organizacije civilnog društva i inicijative građana predstavljaju slobodan oblik udruživanja građana što je jedna od ključnih odrednica moderne demokracije. Osnovne karakteristike različitih oblika udruživanja građana u demokraciji su neovisnost, dobrovoljnost i pluralizam.

Volontiranje

U svijetu se volontiranje definira na različite načine i ima različite dimenzije; u najširem shvaćanju to je neplaćeno, nekarijerističko, neprofitno, slobodno izabrano djelovanje građana koje se javlja u različitim oblicima.

„Volontiranjem se smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljenno volontiranje“.

(Zakon o volonterstvu NN 58/07, 22/13)

Poštovani,

Devetu godinu našeg djelovanja nastavili smo uporno i pomalo tvrdoglavo promovirati energiju srca, snagu sudjelovanja i vrline znanja u svemu što smo radili. Brojne su aktivnosti i još brojniji ljudi prošli našim uredima i mislima. Ovaj izvještaj donosi pregled najvažnijih postignuća u prošloj godini od kojih većina predstavlja kontinuitet i nadogradnju davno započetih inicijativa na području razvoja volonterstva i civilnoga društva. Ipak, kao i svake godine pokušali smo dotaknuti nova područja i pomjerati granice. Bogatiji smo za nova iskustva. Radili smo na razvoju inovativnih modela obrazovanja i otvorili edukacijski centar. Aktivno smo sudjelovali u međunarodnoj inicijativi razvoja inkluzivnog volontiranja. Dobili smo priliku bolje upoznati romsku zajednicu i podržati aktivizam mladih Roma. Zajedno sa Regionalnim volonterskim centrima iz Zagreba, Rijeke i Splita krenuli smo u novu avanturu formalnog osnivanja Hrvatske mreže volonterskih centara.

Iza nas je godina velikih poplava u kojoj su tisuće građana, volontera, spašavale dostojanstvo stradalih. Iskreno vjerujem kako su, osim ljudskih života, upravo vrijednosti humanizma i solidarnosti bili najvažniji kapital koji smo tog ljeta doista spasili.

Sretni smo što smo bili dio toga,

Lejla Šehić Relić
Izvršna direktorica

PROGRAM RAZVOJA VOLONTERSTVA

Promocija

Od svog osnutka Volonterski centar Osijek sustavno radi na promociji vrijednosti, koncepta i značaja volontiranja u zajednici kroz promotivne materijale, internetsku stranicu (www.vcos.hr), društvene mreže te medije.

Hrvatska volontira

Pod sloganom „Frendove ekipiraj i volontiraj!“ u svibnju 2014. godine po četvrti je put održana nacionalna manifestacija „Hrvatska volontira“. Naglasak ovogodišnje manifestacije je volontiranje mladih o čijim vrijednostima, pogledima i stavovima ovisi izgled našeg društva u budućnosti.

Manifestacije u Slavoniji i Baranji:

35 volonterskih aktivnosti

47 organizatora volontiranja

580 volontera

17.000 volonterskih sati



Godišnja volonterska nagrada

"Učiniti nevidljivo vidljivim"

Pod naslovom „Učiniti nevidljivo vidljivim“ u prosincu su dodijeljene godišnje volonterske nagrade koje već devetu godinu dodjeljuje Volonterski centar Osijek u povodu 5. prosinca - Međunarodnog dana volontera. Nagrade su dodijeljene pojedincima i organizacijama koji su svojim djelovanjem pokazali najbolje primjere volontiranja u zajednici.

Godine 2014. dodijeljene su:

3 pojedinačne i 1 skupna nagrada u kategoriji za volonterski angažman pojedinca

4 nagrade za primjer dobre prakse uključivanja volontera

1 nagrada za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva

3 nagrade za školsko volontiranje

Posebna priznanja dodijeljena su za doprinos razvoju romske zajednice.

Svečanosti dodjele godišnjih volonterskih nagrada prisustvovalo je preko 220 uzvanika, najviše od kada se dodjeljuje nagrada.

VOLONTERI VCO-a u 2014.

Ana Babić
Larisa Šalavarda
Ivana Pošalić
Sanja Nikolašević
Ana Horvat
Milica Bašić
Slavica Kotarac
Helena Timko
Ana Pačar
Monika Ivančan
Tihomir Selak
Vlatko Šaravanja

Ivana Mudri Simunović
Soni Zeljko
Ivana Buljan
Daliborka Takač
Aneta Marinović
Ivana Ivošević
Anja Godžirov
Lucija Cvitković
Bogdanka Dimitrijević
Mirko Žipovski
Anja Kolobarić
Sanja Džalto

Igor Nedić
Ivica Lučić
Mirta Faktor
Marin Galik
Martina Kučić
Nikolina Mamlić
Tena Tomić
Toni Prpić
Marko Černić
Kornelija Kondor
Marija Šmit
Ivana Kuraja

Volonterska nagrada 2014.

VOLONTIRANJE NA PODRUČJIMA POGOĐENIMA POPLAVOM



U poplavama koje su u svibnju 2014. godine pogodile istočnu Slavoniju, na poziv Ministarstva socijalne politike i mladih, Volonterski centar Osijek pomogao je u koordinaciji Volonterskog kampa u Županji te su dvije djelatnice Centra provele desetak dana na terenu. Osim navedenoga, volontere smo upućivali na volontiranje u Crveni križ te volonterske kampove u Županji i Drenovcima. U toj izvanrednoj situaciji nije se vodila evidencija upućenih volontera, ali prema procjeni najmanje je 50 volontera posredstvom VCO-a upućeno na organizacije za prikupljanje humanitarne pomoći te volonterski kamp.

Priznanje

U povodu Međunarodnog dana volontera, 5. prosinca 2014., na svečanoj sjednici Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva na kojoj je dodijeljena i Državna nagrada za volontiranje, najviša nagrada koja se u području volonterstva dodjeljuje u Republici Hrvatskoj, Volonterski centar Osijek primio je zahvalnicu za izniman doprinos u okupljanju i koordinaciji volontera u aktivnostima prikupljanja i pružanja humanitarne pomoći građanima na poplavljenim područjima. Također, 3. prosinca 2014. godine primili smo i zahvalnicu Državne uprave za zaštitu i spašavanje.

Dodjela državne volonterske nagrade u Vladi Republike Hrvatske

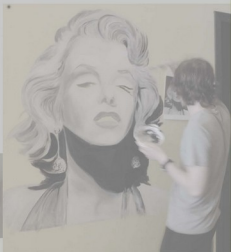


Kompetencije stečene volontiranjem

Izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu (Narodne novine 58/07, 22/13) pokriveno je važno područje koje nije bilo definirano dosadašnjim zakonskim odredbama, a odnosi se na priznavanje i vrednovanje volontiranja. U ožujku 2014. godine Volonterski centar Osijek predstavio je sadržaj Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, vodič za popunjavanje potvrde te konkretne primjere i načine praćenja kompetencija. Prezencijaciji je nazočilo 35 predstavnika organizatora volontiranja i volontera, a održana je u svrhu postizanja kvalitetnih rezultata procesa praćenja kompetencija, podizanja vidljivosti kompetencija i naglašavanja korisnosti za nastavak osobnog obrazovanja i podizanja zapošljivosti. Važnost uvođenja Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje posebno se odnosi na mlade koji su u izrazito nepovoljnom položaju na tržištu rada.

Festival tolerancije i promjene gledišta

U travnju smo se, u suradnji s Kinematografima Osijek, uključili u organizaciju i promociju Festivala tolerancije i promjene gledišta u trajanju od 4 dana gdje su građanima bili ponuđeni besplatni kulturni sadržaji i u koji se uključilo 14 volontera.



Zelena čistka

U suradnji s Gradom Osijekom Volonterski centar Osijek u travnju 2014. godine suorganizacijom čišćenja divljih odlagališta otpada na Pampasu u Osijeku priključio se Zelenoj čistki, najvećem ekološkom volonterskom projektu u Hrvatskoj. U ekološkoj akciji sudjelovalo je 75 volontera.



Burza volontera

Posredovanjem burze povezana su 473 volontera/ke s 43 udruge/ustanove

Burza volontera je mjesto razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskih pozicija. Volonterski centar Osijek postavio je dvije baze podataka o volonterima i organizacijama koje ih trebaju te njihovim interesima i potrebama. Više informacija na internetskoj stranici VCO-a www.vcos.hr.

U 2014. godini u bazu volontera prijavljeno je:

380 novih pojedinaca/ki koji/e žele volontirati

1950 ukupno registriranih osoba u bazi volontera

Uspostavljena je volonterska mailing lista na koju se redovito prosljeđuju informacije o potražnji volontera kao i druge relevantne obavijesti.

U 2014. g. mailing lista ima:

1398 registriranih volontera/ka

127 prosljeđenih obavijesti različitog sadržaja

Zahtjevi za potražnjom volontera povećavaju se svake godine, a u 2014. bilježimo:

73 zahtjeva za volonterima

59 zahtjeva zaprimljenih putem internetske stranice i e-maila

Edukacije i prezentacije o volonterstvu

Volonterski centar Osijek provodi edukacije o približavanju vrijednosti volonterstva, koncepta organiziranog volontiranja te podizanja znanja i vještina potrebnih za volontiranje u organizaciji.

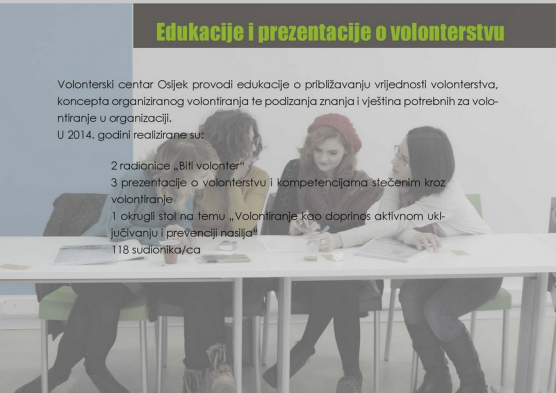
U 2014. godini realizirane su:

2 radionice „Biti volonter“

3 prezentacije o volonterstvu i kompetencijama stečenim kroz volontiranje

1 okrugli stol na temu „Volontiranje kao doprinos aktivnom uključivanju i prevenciji nasilja“

118 sudionika/ca



Unapređenje kapaciteta organizacija i ustanova za uključivanje volontera

U cilju jačanja kapaciteta za volontiranje Volonterski centar Osijek organizira i provodi edukacije o menadžmentu volontera za predstavnike udruga i ustanova koji uključuju ili žele uključiti volontere u svoj rad.

Tijekom 2014. godine:

5 edukacija o menadžmentu volontera

78 sudionika educirano o učinkovitom uključivanju volontera i razvijanju volonterskih programa

83 organizatora volontiranja su savjetovana

Izazovi volontiranja u Dubrovniku

U organizaciji Volonterskog centra Dubrovnik, u sklopu projekta inVOLONTIRAMse! u Dubrovniku je održan okrugli stol "Izazovi i prilike volontiranja mladih u Dubrovniku". Između ostalih izlagača sudjelovala je Izvršna direktorica Volonterskog centra Osijek. Gosti okruglog stola prezentirali su iskustva i rezultate svojeg dosadašnjeg rada na aktivnom uključivanju mladih u svijet volonterstva.

Nasilje? Ne, hvala!



https://www.youtube.com/watch?v=DD2_fJ18RSA

Projekt „Nasilje? Ne, hvala!“ u 2014. godini provodio je "PRONI Centar za socijalno" podučavanje u suradnji s partnerima: Centrom za socijalnu skrb Sisačko-moslavačke županije, Volonterskim centrom Osijek, Mirovnom grupom mladih Dunav i Koordinacijom udruga mladih Siska. Projekt je realiziran od travnja 2013. do listopada 2014. godine u sklopu EU Programa „IPA 2010 – Potpora naporima organizacija civilnog društva za prevenciju nasilja među mladima i djecom te za njegovanje volonterstva među mladima“, a na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Sisačko-moslavačke županije. Volonterski centar Osijek u ovom projektu radio je na unaprjeđivanju znanja i vještina važnih za volontiranje i prevenciju nasilja među mladima.

Inovativni socijalni projekti uključivanja volontera



Volonterski centar Osijek kontinuirano provodi program poticanja volontiranja u ustanovama te osigurava izravnu podršku volonterskim programima u sedam osječkih ustanova: Dom za starije i nemoćne osobe, Dom za psihički bolesne odrasle osobe, Centar za odgoj i obrazovanje "Ivan Štark", Dom za odgoj djece i mladeži, Centar za predškolski odgoj, Dječji vrtić "Dugine boje" i SOS Dječje selo Ladimirevci te Zajednice mladih u Osijeku.

Tijekom 2014. godine volonteri su uključeni i u četiri kulturne ustanove grada Osijeka – Muzej Slavonije, Muzej likovnih umjetnosti, Kinematografi Osijek te Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek. Isto tako pružali smo konzultacije o uključivanju volontera u desetak ustanova s područja Slavonije i Baranje.

Inkluzivno volontiranje kao doprinos integraciji i većoj zapošljivosti osoba u riziku od socijalne isključenosti

U proteklih nekoliko godina VCO primjenjuje inovativni pristup podrške društvenim skupinama u riziku od socijalne isključenosti. U 2014. g. nastavljeno je praćenje volonterskog angažmana više pripadnika socijalno isključenih skupina te su prikupljene povratne informacije o angažmanu volontera i njihovom integriranju u zajednicu.

„Poslove koje sam dobivala nisu bili manje vrijedni niti degradirajući, tako da sam zaista sretna, radim ono što volim, pomažem i još uz to nešto i naučim. Svaki puta nestrpljivo čekam odlazak na volontiranje, osjećam se korisnom i to me usređuje.“
(volonterka Milica)

U 2014. godini nastavljen je međunarodni projekt "Volontiranje kao alat za inkluziju" financiran od Europske komisije kroz program Grundtvig, započet 2013. godine. Nositelj projekta je Platforma volonterskih centara i organizacija iz Bratislave (Slovačka), a partneri su: Volonterski centar Osijek (Hrvatska), Volunteering Ireland (Irsko), Frivilligcentre og Selvhjaelp (Danska), Onkentes Kozpont Alapitvány (Mađarska), PRO VOBIS – centrul national de resurse pentru voluntariat (Rumunjska), Brivpratigals.lv (Latvija) i Centro di Servizi per il volontariato Idea Solidale (Italija). Partneri u projektu razmjenjuju iskustva o uključivanju ranjivih skupina u volontiranje te postavljanju okvira za rad s ranjivim skupinama.

Rezultati u 2014. godini:

3 partnerska sastanka razmjene iskustava u Irskoj, Danskoj i Italiji
izrađena procjena potreba organizatora volontiranja koji razvijaju inkluzivne volonterske programe
prikupljene uspješne priče volontera i organizatora volontiranja o inkluzivnom volontiranju
prenesena iskustva iz Hrvatske i primjeri dobre prakse



Odgoj i obrazovanje za volontiranje i razvoj školskog volontiranja

Na promoviranju prakse odgoja i obrazovanja za volontiranje u osnovnim i srednjim školama radimo već šestu godinu i nastavljamo započetu suradnju sa 2 osnovne i 14 srednjih škola s našeg područja.

Rezultati u 2014. godini:

14 prezentacija o volonterstvu

372 učenika sudjelovalo na prezentacijama

povezivanje škola s udrugama i ustanovama koje svojim socijalnim programima odgovaraju na različite potrebe u društvu

POKRENI SEBE, PROMIJENI SVIJET mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima



U sklopu EU Programa IPA 2010 - Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija, regionalni volonterski centri iz Hrvatske realizirali su projekt „Pokreni sebe, promijeni svijet“ kojim se nastojalo osigurati bolje prepoznavanje i korištenje potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima.



Rezultati u 2014. godini:

13 srednjih škola i 1 odgojno-obrazovna ustanova uspostavila je i razvila volonterske programe

26 educiranih koordinатора volontera (profesora i pedagoga) aktivno je angažirano u volonterskim programima/klubovima u odgojno-obrazovnim ustanovama

2500 učenika/ca sudjelovalo je u 56 volonterskih akcija
kampanja „Frendove ekipiraj i volontiraj!“

300 publikacija „Generacija za V – priručnik o volontiranju za srednjoškolce“
završna konferencija sa 34 predstavnika/ce iz Slavonije i Baranje

MEĐUNARODNO PARTNERSTVO

"Volonteri bez granica"



Volonterski centar Osijek i Grad Osijek te Novosadski humanitarni centar i Agencija za ravnomerni regionalni razvoj AP Vojvodine, u sklopu EU Programa IPA 2009 (Prekogranični program Hrvatska – Srbija) provode projekt pod nazivom „Volonteri bez granica“. Projekt se provodi od 2012. do lipnja 2014. godine u zapadnoj Vojvodini (Srbija), te Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji (Hrvatska). Cilj projekta je izgradnja kapaciteta za razvoj aktivnog volonterskog angažmana građana kroz prekograničnu suradnju Hrvatske i Srbije.

Rezultati u 2014. godini:

savjetovanje i podrška stavljeni na raspolaganje organizacijama i volonterima „Šajam udruga“ u Osijeku osigurao razmjenu iskustava i temelje za nove prekogranične inicijative

22 predstavnika organizacija na seminaru „Jačanje infrastrukture za razvoj volonterstva“ u Novom Sadu

distribuirano 600 publikacija o volonterskim programima i iskustvima iz prekogranične regije

2 partnerska sastanka, razvijen sustav za buduću suradnju i partnerstvo

POSJET EUROPSKOM PARLAMENTU

Na poziv zastupnika u Europskom parlamentu Tonina Picule od 16. do 19. prosinca, zajedno s drugim predstavnicima organizacija članica Hrvatske mreže volonterskih centara, boravili smo u Strasbourgu, te se upoznali s radom Europskog parlamenta i najvažnijim aktivnostima i izazovima koje stoje pred Europskim parlamentom odnosno Europskom komisijom. Razmijenili smo iskustva s predstavnicima alžaskih udruga u području međunarodnog volontiranja, te im predstavili rad volonterskih centara u Hrvatskoj.



HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA



Hrvatska mreža volonterskih centara pokrenuta je zajedničkom inicijativom organizacija koje rade na razvoju volonterstva na regionalnoj razini (Udruga SMART Rijeka, Udruga MI Split, Volonterski centar Zagreb i Volonterski centar Osijek). Članice Mreže redovito održavaju kontakte kroz zajedničku mailing listu te redovite mjesečne/kvartalne sastanke.

Aktivnosti u 2014. godini:

kreiranje i provedba zajedničkih aktivnosti za 2014. godinu

koordiniranje zajedničkih aktivnosti promocije i predstavljanja manifestacija „Hrvatska volontira“

sudjelovanje u izradi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva

priprema i provedba zajedničkih projekata unutar IPA fonda

podrška razvoju lokalnih volonterskih centara u Hrvatskoj

širenje članstva Mreže

HMVC predstavila primjer dobre prakse u Slovačkoj i Rumunjskoj

strateško planiranje i novi pravci u radu Mreže

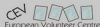
registracija Mreže

MREŽA MLADIH HRVATSKE



Mreža mladih Hrvatske je savez preko 60 nevladinih udruga mladih i za mlade koja u RH djeluje kao nacionalna krovna organizacija mladih. Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte i mailing listu daje doprinos Mreži, a 2014. godine sudjelovali smo i na dvodnevnoj skupštini MMH.

CEV - EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE



Europski volonterski centar, CEV, iz Bruxellesa krovna je organizacija za više stotina organizacija iz Europe posvećenih razvoju i promociji volonterstva. Doprinosi Volonterskog centra Osijek u 2014. godini: dvije su djelatnice sudjelovale na konferenciji CEV-a u Torinu, doprinos kroz mailing listu, uspostavljanje međusektorske skupine u EU Parlamentu te pomoć u organizaciji CEV-ove konferencije u Hrvatskoj 2015. godine.

PROGRAM RAZVOJA CIVILNOG DRUŠTVA I DEMOKRACIJE

ŠALTER - program razvoja civilnog društva i lokalnih zajednica

Svrha programa je jačanje aktivnog građanstva, civilnoga društva, lokalne zajednice i društvenog kapitala. Osim toga, važan dio ovoga programa je razvoj kapaciteta neprofitnih organizacija za bolje korištenje sredstava iz fondova Europske unije, osobito Europskog socijalnog fonda.

Program svakodnevno doprinosi ostvarivanju dostupnosti informacija i razvoju znanja i vještina značajnih za razvoj civilnoga društva i zajednice.

ŠALTER djeluje na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske i Požeško-slavonske županije, a provodi se u partnerstvu i uz financijsku podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u razdoblju od siječnja 2013. do prosinca 2016. g. Aktivnosti provodi Regionalna mreža potpore koju čine Regionalni centar potpore: Volonterski centar Osijek i županijske suradnje organizacije: Informativno pravni centar, Slavonski Brod; Oppdidum, Pleternica i PRONI Centar za socijalno podučavanje, Vukovar

Rezultati u 2014. godini:

720 organizacija s područja Slavonije i Baranje koristile su različite usluge Programa

470 organizacija i pojedinaca/ki redovito je informirano o temama relevantnim za razvoj civilnog društva i lokalne zajednice putem mailing liste (ukupno poslano 389 informacija) i web stranice (6.594 posjete individualnih korisnika)

234 odgovorenih upita putem savjetovanja (za 194 organizacije). Najviše savjetovanja se tražilo za pitanja organizacijskog razvoja, upravljanje projektima, razvoj projektnih ideja, izradu i prijavu projekata na Europske fondove, vođenje financija te razna pitanja vezana uz bolje razumijevanje natječaja i natječajnih procedura

19 dana edukacija

267 predstavnika/ca organizacija i ustanova

GUŽVA NA ŠALTERU - "NOVE MOGUĆNOSTI"

REGIONALNA KONFERENCIJA ORGANIZACIJA CIVILNOGA DRUŠTVA SLAVONIJE I BARANJE

Proteklu 2014. godinu obilježile su brojne promjene koje utječu na dalji razvoj civilnog društva;

Usvojen je novi Zakon o udrugama

Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija

Napravljeni su značajni pomaci za snažniji razvoj socijalnog poduzetništva

Otvoreni su novi programi financiranja

Stoga je organizirana 8. regionalna konferencija kako bi organizacije civilnog društva pravovremeno dobile informacije i da najbolji način iskoristile prilike koje se otvaraju; na skupu je sudjelovalo preko 100 predstavnika udruga građana s područja regije.

"UČENJE ZA PROMJENU"

Modularna izobrazba „Učenje za promjenu“ je osmišljena kao ciklus od četiri obrazovna modula koji se bave upravljanjem, sistematičnim i sustavnim radom na razvoju neprofitnih organizacija građana. Tijekom edukacije u 2014.g. predstavnici udruga su dobili potrebna znanja o načelima dobrog upravljanja i rukovođenja, planiranju razvoja, upravljanja ljudskim resursima, a na zadnjem modulu bavili smo se osnovnim elementima odnosa s javnošću i zagovaranjem.

Osim stjecanja znanja i vještina, interaktivan način rada omogućio je razmjenu dobrih praksi kvalitetnog upravljanja organizacijom kao važnom čimbeniku rasta i razvoja organizacije zasnovanog na zdravim međuljudskim odnosima. Razgovaralo se o ključnim izazovima u vođenju s kojima se organizacije danas suočavaju te uspješnim i neuspješnim primjerima rješavanja problema koji se pojavljuju u upravljanju na svim razinama. Osim toga, edukacija je otvorila prostor za diskusiju o važnosti jačanja organizacijskih kapaciteta te sposobnosti organizacija da se brzo prilagode brojnim promjenama koje se događaju u okruženju i jednako kvalitetno odgovore na potrebe svojih korisnika.

Edukacija „Učenje za promjenu“ je prvi put provedena 2013. godine u Osijeku. S obzirom da je veliki broj organizacija civilnog društva s područja Brodsko-posavske županije iskazao interes za ovu temu, 2014. godine edukacija je organizirana u Slavonskom Brodu uz logističku podršku Informativno pravnog centra iz Slavonskog Broda. Ukupno je u edukaciji sudjelovalo 23 sudionika, a među njima su bili predstavnici udruga i ustanova s područja cijele Slavonije i Baranje koji su ovu temu prepoznali kao važnu za njihov dalji organizacijski razvoj i poboljšanje kvalitete njihovog djelovanja u zajednici.

PGF - PODRŠKA GENERIRANJU PROJEKATA HRVATSKA

Open Society Institut, Budapest

Nositelj: Centar za mir, pravne savjete i psihosocijalnu podršku, Vukovar

Partneri: Volonterski centar Osijek, Romska udruga mladih ROM

veljača 2013 – veljača 2015

„Podrška generiranju projekata“ (Project Generation Facility – PGF) dio je šireg programa "Making the Most of EU Funds for Roma" (MTM) Open Society Instituta iz Budimpešte.

PGF projekt je usmjeren na povećanje kapaciteta romskih organizacija za bolje korištenje EU fondova i veće sudjelovanje u EU projektima usmjerenim na poboljšanje položaja i integraciju Roma u društvo. Kroz projekt je osigurana kontinuirana podrška romskim organizacijama i organizacijama koje rade s Romima koja obuhvaća različite metode rada u cilju jačanja njihovih kapaciteta: Provedene su edukacije o EU fondovima i upravljanju projektnim ciklusom; osigurano je mentoriranje pri razvoju, pripremi i provedbi projekta; dostupna je podrška pri traženju i uspostavljanju partnerstva; informiranje o mogućnostima financiranja i otvorenim natječajima; osigurano je savjetovanje o razvoju i upravljanju organizacijom; provodi se zagovaranje u skladu s Nacionalnom strategijom za integraciju Roma (2013.-2020.).

Ključna uloga Volonterskog centra Osijek u ovom projektu je razvoj i provedba obrazovnih programa usmjerenih osnaživanju kapaciteta romskih organizacija te su sukladno tome, tijekom dvije godine rada ostvareni sljedeći rezultati:

- 70 predstavnika romskih organizacija iz različitih dijelova Hrvatske završilo je edukaciju o EU fondovima i mogućnostima prijave projekata na EU natječaje
- Edukaciju o planiranju i izradi projekata prema EU standardima prošlo je 11 predstavnika romskih organizacija
- 17 mladih Roma iz Rijeke, Belog Manastira, Darde i Zagreba sudjelovalo je u dvodnevnoj edukaciji organiziranoj u Osijeku tijekom koje su dobili informacije o konceptu civilnog društva i razvoja zajednice u suvremenom društvu.



LIBERA - podrška organizacijama u istraživanju i razvoju



IPA I, Pomoć u tranziciji i jačanje institucija, 2010.

Nositelj: GONG

Partneri: Volonterski centar Osijek, Centar za građanske inicijative iz Poreča i Fakultet političkih znanosti iz Zagreba
travanj 2013. – prosinac 2014.

Projekt LIBERA (u sastavu programa IPA I, Pomoć u tranziciji i jačanje institucija) usmjeren je na osnaživanje organizacija civilnog društva u cilju povećanja njihovog utjecaja na javne politike u području borbe protiv diskriminacije. Nositelj projekta je GONG Zagreb, a partneri su Volonterski centar Osijek, Centar za građanske inicijative iz Poreča i Fakultet političkih znanosti Zagreb.

- Provedeno je istraživanje potreba organizacija civilnoga društva u području analize i zagovaranje javnih politika. Na osnovu dobivenih nalaza kreiran je program edukacije o analitičkim i zagovaračkim kompetencijama te je osmišljen i tiskan priručnik „Analiza javnih politika u svrhu zagovaranja“ (2013)

- U Osijeku je organizirana javna rasprava pod nazivom „Kako pokrenuti pozitivne društvene promjene?“. U raspravi su sudjelovale organizacije koje se u najširem smislu riječi bave ljudskim pravima, suzbijanjem diskriminacije i socijalnim uključivanjem, te okupljaju osobe s invaliditetom, mlade, nacionalne i druge manjine i druge socijalno osjetljive skupine (2013.)

- Organizirana je dvodnevna edukacija „Analitičke i zagovaračke kompetencije“

- Predstavljeni primjeri dobre prakse školskog volontiranja na okruglom stolu „Nove mogućnosti građanskog i interkulturalnog obrazovanja u školi i zajednici“ koji je održan u Slavonskom Brodu (2014.)

- Sudjelovali smo u organiziranju mentorske podrške za organizacije koje djeluju na području Slavonije i Baranja te smo na taj način pomogli proces planiranja njihovih zagovaračkih inicijativa na lokalnoj razini (2013.-2014.).

- Sudjelovali smo u provedbi završne konferencije „Mobilizacija građana za socio-ekonomsku uključenost i zaštitu ljudskih prava – KORAK NAPRIJED, NATRAG DVA“

Analiza i zagovaranje
javnih politika

“ZA BOLJI POČETAK”

JAČANJE KAPACITETA LOKALNIH ZAJEDNICA ZA UNAPRJEĐENJE USLUGA POTPORE RANOM RAZVOJU DJECE

Nositelj: Udruga MI (Split)

Partneri: Volonterski centar Osijek, Udruga IKS (Petrinja)

listopad 2014. – travanj 2015.

“Za bolji početak” je dio UNICEF programa i akcije pod nazivom „Igraj za naše boje – naša zajednica za najmlađe“, čiji je cilj da svako dijete u zajednici dobije priliku ispuniti svoje potencijale i životne snove. Nositelj projekta je Udruga MI (Split), a partneri su: Volonterski centar Osijek i Udruga IKS (Petrinja).

Projekt “Za bolji početak” provodi se na području Vukovarsko-srijemske, Sisačko-moslavačke i Šibensko-kninske županija, koje su prepoznate kao područja s najmanjim brojem usluga za djecu od 0 do 6 godina i njihove roditelje. Projekt doprinosi stvaranju uvjeta za razvoj usluga za djecu i obitelji iz ranjivih skupina (obitelji s djecom s teškoćama, socijalno ugrožene obitelji, pripadnici romske zajednice) kroz poticanje suradnje između različitih dionika i pružanje podrške lokalnim inicijativama (mikro-projektima) usmjerenim na razvoj i provedbu usluga rane intervencije za djecu od 0 do 6 godina i njihove roditelje.

U razdoblju od listopada do prosinca 2014. godine, provedeno je mapiranje usluga namijenjenih ranom razvoju djece u uključenim županijama, identificirani su ključni dionici i lokalne inicijative namijenjene djeci i roditeljima. Analiza usluga namijenjenih ranom razvoju djece obuhvatila je dostupnost zdravstvenih usluga, odgojno-obrazovnih institucija i dostupnost obrazovnih i savjetodavnih aktivnosti vezanih uz pitanja roditeljstva i odgoja te su detektirane općine na području Vukovarsko-srijemske županije s najmanjim brojem usluga namijenjenih ranom razvoju djece.

U prvoj polovici 2015. godine, nastojat će se potaknuti pružanje usluga u općinama koje prema nalazima mapiranja prepoznate kao one s najmanjim brojem usluga za djecu te će se osigurati sljedeće:

- Iniciranje i podrška koordinacijskih skupina s ciljem razvoja partnerskih mikro-projekata
- Tehnička pomoć u oblikovanju i provedbi mikro-projekata
- Informiranje o mogućnostima financiranja i podrške razvoju i pružanju usluga namijenjenih ranom razvoju djece
- UNICEF će osigurati sredstva za 3 mikro-projekta u svakoj županiji

NOVA PROGRAMSKA INICIJATIVA - DEMO AKADEMIJA

Zbog nepostojanja sustavnog obrazovanja i odgajanja mladih o demokraciji, ljudskim pravima i aktivnom građanstvu kroz formalni sustav, te nedovoljnog broja kvalitetnih neformalnih programa obrazovanja na lokalnoj razini – tijekom zadnje dvije godine kreirali smo novi neformalni programa obrazovanja koji bi omogućio bolje razumijevanje koncepta demokracije, aktivnog građanstva, ljudskih prava i pravde. To bi trebalo potaknuti građane, osobito mlade, koji žive u Slavoniji i Baranji, na veće sudjelovanje u lokalnoj zajednici i traženje kreativnih društvenih rješenja koji će doprinijeti napretku i razvoju pozitivne društvene klime i zdrave zajednice.

Demo akademija osmišljena je kao jednogodišnji multidisciplinarni neformalni program obrazovanja za demokraciju i aktivno sudjelovanje građana, usmjeren na razvoj znanja, vještina, vrijednosti i oblikovanje stavova i ponašanja, kao temelj društvenog i političkog angažmana građana. Ovim obrazovnim programom želimo potaknuti i podržati veće sudjelovanje građana i posvećenost ideji i vrijednostima demokracije. Pod obrazovanjem podrazumijevamo, ne samo usvajanje građanskih kompetencija nego i njihovu primjenu u praksi.

Program ima dva dijela:

- a) teorijski dio koji osigurava usvajanje znanja i informacija važnih za razumijevanje koncepta aktivnog građanstva te savladavanje vještina potrebnih za djelovanje u zajednici
- b) praktični dio koji omogućuje učenje kroz direktan rad u zajednici. Na taj način želi se doprinijeti boljem razumijevanju značenja određenih programa i aktivnosti za različite društvene grupe te potaknuti razvoj odgovornosti, tolerancije i brige za druge

U ostvarenju našeg cilja, uspostavili smo suradnju s drugim organizacijama koje provode slične programe u Hrvatskoj, kao što su: Centar za mirovne studije, Mreža mladih Hrvatske, SMART i druge. Temelj naše suradnje je razmjena postojećih praksi i izgradnja modela održive strukture za provedbu različitih pro-grama obrazovanja za demokraciju, aktivno građanstvo i održivi mir.

Studij o mladima za mlade

„Studij o mladima za mlade – rad s mladima i osnaživanje kapaciteta organizacija mladih za društvenu promjenu“ od listopada 2014. Volonterski centar Osijek provodi u partnerstvu s Mrežom mladih Hrvatske, a financiran je od Ministarstva socijalne politike i mladih (listopad 2014.- rujan 2015.)

„Studija o mladima za mlade“ predstavlja obrazovno-istraživački program namijenjen osnaživanju mladih. Studij je osmišljen kao model participativnog i interdisciplinarnog izvaninstitucionalnog učenja o mladima i za mlade osmišljen kao nadogradnja znanja koje su mladi stekli kroz sustav formalnog obrazovanja ili kroz život lokalne zajednice, a u cilju dubljeg razumijevanja društvenih procesa. Kroz program „Studij o mladima za mlade“ se želi:

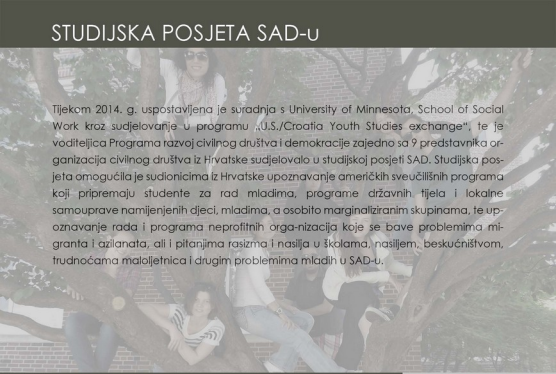
- potaknuti mlade na odgovornost u svojoj zajednici i podržati uključivanje mladih u sudioničke procese demokracije
- povećati sposobnost prepoznavanja, analize i artikulacije potreba i problema mladih uz zagovaranje održivih rješenja
- potaknuti kritičko promišljanje pojedinih metoda, tehnika i mogućnosti djelovanja u zajednici s utjecajem na razvoj politike za mlade i pozitivne društvene promjene
- podržati primjenu stečenih znanja u zajednici
- povećati građanske kompetencije mladih

Obrazovni program Studija obuhvaća tri modula: Rad s mladima u zajednici (siječanj, 2015); Politike za mlade (ožujak, 2015.); Aktivizam mladih i društvena promjena (travanj/svibanj, 2015). Između obrazovnih modula odvija se praktični dio Studija, osmišljen kao praktikum istraživanja zajednice i razvoja lokalnih politika za mlade.

Ovaj projekt doprinosi osnaživanju demokratskih vrijednosti, nenasilnog pristupa i izgradnji pravednih društvenih odnosa te je njegova važnost još veća jer se provodi u razdoblju velikih promjena i krize koja je zahvatila ne samo ekonomske nego i sve druge aspekte društva, a samim tim utjecala i na krizu demokracije i demokratskih vrijednosti osobito među mladima.



STUDIJSKA POSJETA SAD-U



Tijekom 2014. g. uspostavljena je suradnja s University of Minnesota, School of Social Work kroz sudjelovanje u programu „U.S./Croatia Youth Studies exchange“, te je voditeljica Programa razvoj civilnog društva i demokracije zajedno sa 9 predstavnika organizacija civilnog društva iz Hrvatske sudjelovalo u studijskoj posjeti SAD. Studijska posjeta omogućila je sudionicima iz Hrvatske upoznavanje američkih sveučilišnih programa koji pripremaju studente za rad mladima, programe državnih tijela i lokalne samouprave namijenjenih djeci, mladima, a osobito marginaliziranim skupinama, te upoznavanje rada i programa neprofitnih organizacija koje se bave problemima migranta i azilanata, ali i pitanjima rasizma i nasilja u školama, nasiljem, beskućništvom, trudnoćama maloljetnica i drugim problemima mladih u SAD-u.

LE ZBOR U OSIJEKU

U sklopu slavonske turneje nazvane „Hrvatske budnice“ u Osijeku je u suorganizaciji Volonterskog centra Osijek početkom lipnja održan koncert Le Zbora čiji članovi i članice kroz umjetnički izričaj progovaraju o borbi protiv homofobije i transfobije, antiifašizmu, solidarnosti, radničkim pravima i boljoj sutrašnjici. Ovaj je koncert Le Zbor posvetio svim građanima i građankama stradalima u poplavama te svim volonterima i volonterkama koji su se solidarizirali s onima kojima je pomoć bila potrebna.



ZBIRNI REZULTATI 2014.

VOLONTERSKI CENTAR OSIJEK U BROJKAMA

312

edukiranih građana i predstavnika organizacija/institucija

473

volontera spojena sa 43 organizacije

1950

volontera u bazi

12

nagrađenih volontera

početnija volonterske nagrade

220

1398

informiranih pojedinaca zainteresiranih za volontiranje

170

koordinatora volontera u Slavonski i Baranji

196

volonterska na prezentacijama

277

informiranih i savjetovanih organizacija

16

škola koje koriste volonterske programe

Hrvatska volontira

35

volonterskih akcija

47

organizatora volontiranja

580

volontera

17000

volonterskih sati

372

volonterske inicijative i udruženja i nevladine organizacije

16708

posjeta web stranice www.vcos.hr

6594

posjeta web stranice www.programatier.hr

740

udruga u bazi

153

informiranih i savjetovanih pojedinaca

470

organizacija na mailing listi

8

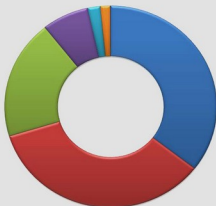
volonterske socijalne mreže koje uključuju volontere

100

sudionika konferencije "Gužva na šalteru"

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ 2014.

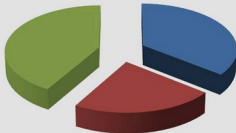
PRIHODI



- Prihodi od Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva - 575.000,00 kn
- Prihodi od EU projekata - 563.336,00 kn
- Prihodi iz državnog proračuna - 309.649,00 kn
- Prihodi od međunarodnih donatora - 115.444,00 kn
- Prihodi od pružanja usluga - 31.550,00 kn
- Prihodi iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave - 24.250,00 kn
- Prihodi od financijske imovine - 818,00 kn

UKUPNI PRIHODI 1.620.047,00 kn

TROŠKOVI



- Neto plaće zaposlenika - 565.366,00 kn
- Doprinosi na plaće-porezi, doprinosi i davanja - 358.498,00 kn
- TROŠKOVI AKTIVNOSTI: 660.707,00 kn
 - Honorari suradnici - 13.922,00 kn
 - Knjigovodstvene usluge i intelektualne usluge - 34.687,00 kn
 - Troškovi održavanja - 44.806,00 kn
 - Najam uredskih i edukacijskih prostorija - 48.039,00 kn
 - Uredski materijali, materijali za edukacije - 27.196,00 kn
 - Grafičarske i tiskarske usluge, publikacije - 42.856,00 kn
 - Režije - 37.885,00 kn
 - Komunikacije (internet, telefon, poštarina) - 30.046,00 kn
 - Putni troškovi (službena putovanja i smještaj) - 138.448,00 kn
 - Bankarske usluge - 3.398,00 kn
 - Reprezentacije - 44.136,00 kn
 - Donacije - 7.752,00 kn
 - Ostali materijalni troškovi - 187.752,00 kn

UKUPNI TROŠKOVI 1.584.571,00 kn

Rad volonterskog centra u 2014. podržali su:



Lifelong
Learning
Programme



UPRAVNI ODBOR

Volonterskim centrom upravlja Upravni odbor sastavljen od 7 uglednih pojedinaca iz zajednice. Ovako postavljeno upravno tijelo osigurava da organizacija ostane na tragu misije i postavljenih ciljeva te da posluje stručno i transparentno.

SANDRA JAKELIĆ - predsjednica
DENIS ČOŠIĆ
BRANKA ILAKOVAC
SANJA VUKOVIĆ - ČOVIĆ
GORDANA KOVAČEVIĆ
SILVIO AMBRUŠ
ARON STANIĆ

ZAPOSLENI

LEJLA ŠEHIĆ - RELIĆ, izvršna direktorica
TATJANA VIDAKOVIĆ GAL, stručna suradnica za financije
JELENA KAMENKO, voditeljica programa Razvoj volonterstva
NIKOLETA POLJAK, voditeljica programa Razvoj civilnog društva i demokracije
MIRTA KOVAČEVIĆ, stručna suradnica na programu Razvoj volonterstva
SANDRA ERŠETIĆ, stručna suradnica za financijsko-administrativno poslovanje
ADRIJANA ČERNIĆ, suradnica na programu Razvoj volonterstva
JELENA STEFANOVIĆ, suradnica na programu Razvoj civilnog društva i demokracije